

Pred prvim vstopom v prenovljeni uporabniški portal

V tem prispevku

Zadnja sprememba 17/09/2021 12:13 pm CEST

Vstop v prenovljeni portal za uporabnike Saop iCentra je mogoč od ponedeljka, 20. 9. 2021 dalje, in sicer s ponastavitvijo gesla po spodnjih navodilih.

Osnovni namen prenovljenega portala ostaja:

- 1 Prenos novih različic programov,
- 2 Oddajanje zahtevkov za pomoč in
- 3 spremljanje posnetkov izobraževanj

Pomembno: Na [starem portalu](#) bo odslej na voljo le še arhiv rešenih zahtevkov za pomoč in naročena video izobraževanja. Vsi trenutno odprti zahtevki za pomoč so z 20. 9. 2021 preneseni na novi portal.

Kako pred prvim vstopom ponastavim geslo?

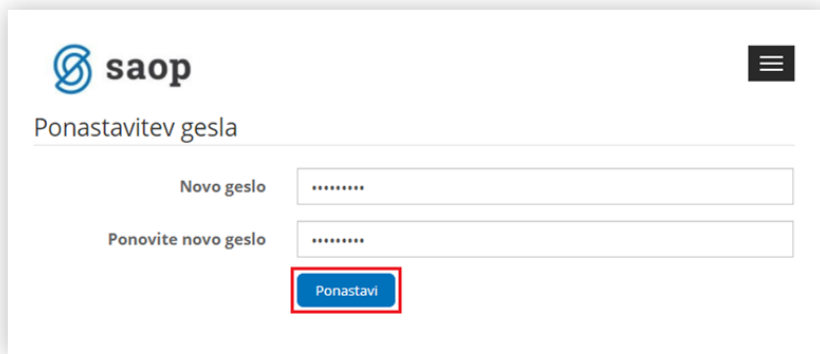
Vsak uporabnik ima po novem svoje unikatno uporabniško ime (e-mail) in geslo. Zaradi večje varnosti si morate pred prvim vstopom v prenovljeni portal najprej ponastaviti geslo po standardnem postopku:

- 1 Odprite vstopno stran na [tej povezavi](#).
- 2

Kliknite na gumb

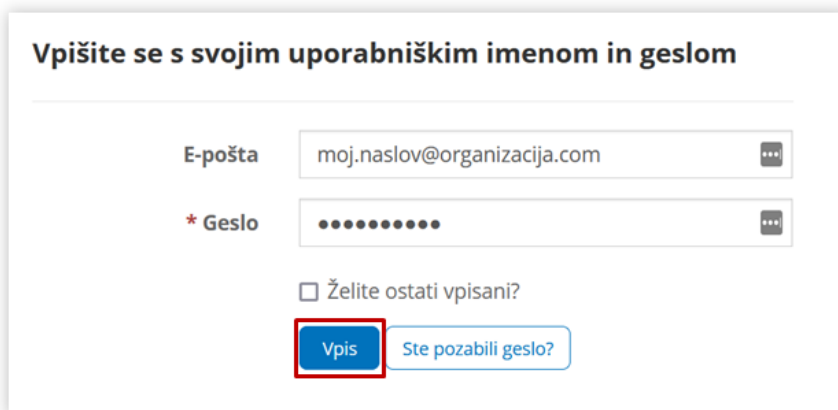
Ste pozabili geslo?

- 3 Vpišite svojo **E-pošto** (e-mail, na katerega ste prejeli obvestilo o prenovi portala)
- 4 Kliknite na gumb **Pošlji**
- 5 Po e-pošti boste prejeli sporočilo, kjer kliknete (ali kopirate in prilepite v brskalnik) **povezavo za ponastavitev gesla**
- 6 Vpišite **Novo geslo** > **Ponovite novo geslo** > kliknite gumb **Ponastavi**.



7

Po uspešni ponastavitvi lahko do portala dostopate preko [vstopne strani](#) z vpisom svoje **E-pošte** > novega **Gesla** > in s klikom na gumb Vpis.



8 Označite lahko tudi opcijo, da **Želite ostati vpisani** in tako, vam naslednjč ne bo treba izpolnjevati obrazca.

Kaj je še dobro vedeti o novem uporabniškem portalu?

Prenovljeni portal je skladen s sodobnimi tehnološkimi smernicami, uporabnikom pa zagotavlja boljši pregled nad vsebinami, lažjo navigacijo in hitrejši dostop do ključnih storitev.

Glavne novosti:

- Prenovljen izgled
- Varnejši dostop z unikatnim uporabniškim imenom (Vsak uporabnik ima svoj dostop)
- Enostavnejša uporaba, lažja navigacija in večji pregled nad vsebinami

Kaj še omogoča?

- Večjo varnost na ravni celotnega sistema
- Pregleden prikaz celotne korespondence s svetovalcem na Podpori
- Prikazovanje le vsebin, ki so primerne za vašo organizacijo

Pomembne povezave

- [Vstop v novi Uporabniški portal](#) (od 20. 9. 2021 naprej)
- [Ponastavitev gesla](#) za prvi vstop v novi uporabniški portal
- [Vstop v stari uporabniški portal z arhivov](#) preteklih zahtevkov za pomoč in naročenih posnetkov izobraževanj.

Za morebitna dodatna vprašanja in pomoč smo vam na voljo na 05 393 40 00 ali info@saop.si.